



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



คำนำ

ในปัจจุบันงานตรวจสอบภายใน ถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารราชการ เนื่องจากงานตรวจสอบภายในที่มีคุณภาพจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานของส่วนราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงธรรมาภิบาลในการบริหารงานของส่วนราชการนั้น ๆ โดยหน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นไปตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0409.4/ว 625 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2563 เรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้กำหนดแนวทางในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ โดยอ้างหนังสือกระทรวงการคลัง ต่วนมาก ที่ กค 0409.2/ว 123 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561 และหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค 0409.2/ว 118 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2562 รวมทั้งหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0409.4/ว 353 ลงวันที่ 8 กันยายน 2559 กอรปกับประเด็นที่ 3 : การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ข้อ 4 (2) ได้ระบุว่า หน่วยงานได้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอหัวหน้าส่วนราชการ โดยหน่วยตรวจสอบภายในพึงปฏิบัติและต้องดำเนินการเพื่อรายงานผลให้หัวหน้าส่วนราชการทราบ

ทั้งนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ขอขอบคุณพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามดังกล่าว เพื่อให้หน่วยตรวจสอบภายในนั้นได้นำผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินผลไปพัฒนา ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นไป และคาดหวังว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบรับที่ดีจากทุกหน่วยงานตลอดไป

คณะผู้จัดทำ

หน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
พฤศจิกายน 2564